

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de **définir les principes et lignes directrices** mis en œuvre par Tandem Réfugiés et Tandem Habitat en matière de traitement<sup>1</sup> des données à caractère personnel. Étant donné la profonde imbrication entre Tandem Réfugiés et Tandem Habitat, le terme « Tandem » fait référence conjointement aux deux associations, auxquelles cette politique s'applique dans leurs propres périmètres respectifs.

La notion de « données à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679), c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc...

Tandem Réfugiés affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité. Tandem Réfugiés s'engage formellement à protéger ces données du mieux possible, et à ne vendre, louer, échanger ou céder à titre gratuit aucune information personnelle.

### 1. CHAMP D'APPLICATION ET EXCLUSION

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par Tandem Réfugiés à partir de ses différents points de collecte.

La présente politique ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites ou applications de tiers pour lesquels Tandem Réfugiés n'est pas responsable de traitement.

La base légale des traitements est :

- L'exécution **d'un contrat** pour les traitements de dons en ligne ;
- **Le consentement** (demande d'accompagnement, de coaching) pour les autres traitements ;
- **La gestion de nos activités** (la collecte des loyers pour les personnes accompagnées et logées chez Tandem Habitat, le suivi des prêts, le versement de dons ou allocations spécifiques aux situations des personnes accompagnées, etc.)

---

<sup>1</sup> Toute opération portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé

## 2. DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées diffèrent en fonction de la finalité des traitements associés :

- **Dons** (par le site HelloAsso, par chèque ou par virement) : nous collectons les informations d'état civil, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et l'historique des transactions web.
- **Formulaire de contact** (contact@tandem-refugies.org) : nous collectons les informations d'état civil et les informations de contact données par les personnes qui nous contactent.
- **Candidature bénévole** (notamment par le site de Tandem Réfugiés et des plateformes de recrutement comme Bénévolt, France Bénévolat et Tous Bénévoles) : nous collectons les informations d'état civil, de contact, et de compétences et disponibilité.
- **Inscription newsletter** (par notre site www.tandem-refugies.org) : nous collectons uniquement le nom, le prénom et l'adresse de messagerie.
- **Demande d'accompagnement, de coaching** : nous collectons les données strictement nécessaires et utiles :
  - à l'accompagnement (l'aide à la recherche d'un logement, d'un emploi, d'une formation) ;
  - au versement de dons ou d'allocations spécifiques aux situations des personnes accompagnées : RIB ;
  - et à la collecte des loyers des personnes accompagnées et logées chez Tandem Habitat.

## 3. UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données collectées sont utilisées pour des finalités différentes :

- **Don** : les données collectées sont utilisées pour la gestion des dons, la gestion de la relation donateurs, l'émission des reçus fiscaux et une analyse statistique.
- **Formulaire de contact** : les données collectées via le formulaire de contact sont utilisées pour le traitement des demandes et pour la réalisation de statistiques.
- **Candidature bénévole** : les données collectées sont utilisées pour organiser l'éventuel engagement dans l'association comme bénévole.
- **Inscription newsletter** : les données collectées sont utilisées uniquement pour la transmission de notre newsletter.
- **Données personnelles des personnes réfugiées** : les données collectées sont utilisées pour un accompagnement adapté à la situation de chacun/e. Elles pourraient être transmises aux personnes ou aux organismes tiers dans le but de configurer un accompagnement personnalisé.

## 4. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'accès aux données à caractère personnel est limité aux personnes travaillant à Tandem Réfugiés (salariés et bénévoles), et le cas échéant, aux prestataires et partenaires directement impliqués dans l'accompagnement, sous réserve de l'accord des personnes accompagnées : travailleurs sociaux libéraux aidant pour le logement, associations partenaires aidant à l'emploi et au logement lors de la constitution des dossiers de prise en charge.

## 5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La durée de conservation des données personnelles diffère en fonction des finalités de traitement :

- **Don** : conformément à l'article L. 102 E du livre des procédures fiscales, les données personnelles sont conservées pendant 6 ans après le dernier don effectif.
- **Formulaire de contact** : les données personnelles sont conservées pendant 2 années après le dernier contact.
- **Candidature bénévole** : les données personnelles sont conservées pendant 2 années après le dernier contact lié à la candidature.
- **Adhésion bénévole** : les données personnelles sont conservées pendant 6 années après la sortie de l'association.
- **Inscription newsletter** : les données personnelles sont conservées sans limitation de durée après inscription. La désinscription est possible en suivant le lien de désinscription sur chaque newsletter.
- **Accompagnement, coaching** : conformément au délai de prescription de la direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement, les données personnelles sont conservées pendant 4 années maximum après la fin de l'accompagnement / coaching.

## 6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

L'association Tandem Réfugiés est particulièrement attentive aux données personnelles que nous collectons et traitons. Ces opérations sont réalisées de manière sécurisée.

Nous mettons en œuvre les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour prévenir, dans la mesure du possible, toute altération, perte ou accès non autorisé aux données personnelles.

## 7. STOCKAGE DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont stockées dans les bases de données ou fichiers de Tandem Réfugiés, ou dans celles de prestataires de services avec lesquels l'association travaille.

Les données stockées sont accessibles aux seules personnes autorisées par Tandem Réfugiés. La liste des personnes ayant accès est revue au minimum chaque année et à chaque départ / arrivée d'une nouvelle personne dans le groupe autorisé.

## 8. DROITS RELATIFS AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la protection des données 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité des données vous concernant. Vous avez également un droit de limitation et d'opposition aux traitements de données vous concernant.

Conformément à l'article 40-1 de la loi Informatique et libertés, vous avez également la possibilité de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande par courrier à Tandem Réfugiés, 30 rue Jacob, 75006 Paris ou par message électronique à [contact@tandem-refugies.org](mailto:contact@tandem-refugies.org).

## 9. RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation, vous pouvez contacter à [contact@tandem-refugies.org](mailto:contact@tandem-refugies.org) ou par courrier : Tandem Réfugiés, 30 rue Jacob, 75006 Paris.

Vous avez également, conformément au Règlement Européen le droit de faire une réclamation auprès de la CNIL.

